

Zásady zpracování osobních údajů v cestovní kanceláři dovolená-na-přání s.r.o.

Zavazujeme se respektovat a chránit vaše právo na soukromí. Tyto Zásady určují standard, kterým se budeme řídit při zpracování jakýchkoli osobních údajů, které nám poskytnete v rámci obchodního styku.

Věnujte, prosím, pozornost znění těchto Zásad, abyste pochopili, jak budeme zpracovávat a uchovávat vaše osobní údaje. Svým výslovným souhlasem s těmito Zásadami při poptávce, či souhlasem se zasláním obchodních nabídek (newsletterů) přijímáte jejich znění a postupy v nich uvedené.

Jaké informace o vás shromažďujeme

V rámci obchodního styku a personalizace obchodních nabídek o vás můžeme shromažďovat a zpracovávat údaje jako:

- Jméno a příjmení
- Fakturační a dodací adresu
- Telefonní číslo a e-mailovou adresu
- IČO, DIČ
- IP adresu
- Údaje o poloze

Tyto informace shromažďujeme s cílem poskytnout vám co nejefektivnější služby a zajistit Vám nabídky na míru přímo dle Vašich požadavků a preferencí. Některé z těchto údajů nám poskytnete telefonicky, vyplněním našich objednávkových nebo registračních formulářů, některé jsou shromažďovány automaticky při návštěvě našich webových stránek, či kontaktováním přes online chat.

Jak vaše osobní informace využíváme

Informace, které o Vás shromažďujeme, používáme k tomu, abychom vám poskytli naše služby, nabídli vám vámi preferované produkty a informovali vás o zajímavých nabídkách (v případě vašeho souhlasu se zasláním newsletterů).

Komu sdělujeme vaše osobní informace

Vaše osobní údaje využíváme výhradně pro obchodní účely a nepředáváme je žádným třetím osobám mimo naši společnost, s výjimkou níže uvedených případů:

1. Přepravní společnost – za účelem zajištění dodávky služeb leteckých, vodních či pozemních, a to v ČR i zahraničí
2. Účetní
3. Zahraničním partnerům za účelem objednání Vaší dovolené

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami v souladu se zákonnými požadavky.

Jak a kde uchováváme vaše osobní údaje

Údaje, které od vás získáme, zpracováváme a uchováváme pouze v rámci naší cestovní kanceláře a ve spolupráci se zahraničními partnery. Učiníme vše, abychom zajistili, že s vašimi údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s těmito Zásadami.

Informace jsou skladovány na interním disku a v záložním úložišti. Tištěné informace uvedené na objednávkách uchováváme v pořadačích na bezpečném místě.

Jaká jsou vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V relevantních případech máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Můžete požadovat nahlédnutí do všech osobních údajů, které o vás schraňujeme. Máte právo požadovat provedení změn těchto údajů za účelem zajištění jejich aktuálnosti a přesnosti či jejich úplný výmaz.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně Zásad zpracovávání osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na info@vivatravel.cz